

Remote beheer



Wat doet Remote Beheer? Pro-actief en reactief management.

De server binnen uw onderneming worden voorzien van software die voortdurend alle kritieke parameters van uw server in de gaten houdt. Voor al deze parameters worden grenzen bepaald. Bij het overschrijden van zo'n grens zal de software zelfstandig contact opnemen met de centrale management console bij Vict Informatici.

Voordeel van deze methode is dat wij aankomende problemen in uw netwerkomgeving tijdig kunnen signaleren, nog voordat u en uw gebruikers problemen ondervinden. De beheerders bij Vict Informatici beschikken over een online verbinding met uw servers. Zij kunnen dus altijd, naar aanleiding van een melding of op regelmatige intervallen, het beheer van de server(s) op zich nemen

en problemen oplossen.

Alle parameters die op de servers verzamelt worden, worden door ons opgeslagen in een database. Dit scheidt de mogelijkheid om op afgesproken tijden rapportages te verzorgen.

Ook maakt deze database het mogelijk om voorspellingen te doen over te verwachten bottlenecks in de toekomst.