

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- 1.1 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze voorwaarden door Vict Informatici schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Een Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Leveringsvoorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op daaropvolgende onderhandelingen met en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vict Informatici.
- 1.4 Onder "Cloud Dienst" wordt verstaan: het door Vict Informatici aan Opdrachtgever op afstand (online) ter beschikking stellen van Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook de activiteiten "Software as a Service" (SaaS), "Application Service Provider" (ASP), "Platform as a Service ("PaaS") en "Hosting" (beschikbaar stellen van een computer server) diensten.
- 1.5 Onder "Licentie" wordt verstaan: het recht van Opdrachtgever om de Software in overeenstemming met deze Algemene Leveringsvoorwaarden te gebruiken.
- 1.6 Onder "Nieuwe Versie" wordt verstaan: een gewijzigde en/of verbeterde versie ("upgrade") van de Software en/of Hardware, waardoor de functionaliteit of datastructuur van de Software en/of Hardware wordt vergroot of gewijzigd. Een Nieuwe Versie kan normaliter worden herkend doordat het eerste getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.4 naar versie 2.0.
- 1.7 Onder "Onvolkomenheden" wordt verstaan: alle in de Software en/of Hardware voorkomende significante (duidelijke/grote) afwijkingen van de Specificaties. Iets is alleen een Onvolkomenheid indien dit door Opdrachtgever kan worden aangetoond en gereproduceerd.
- 1.8 Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: iedere schriftelijke overeenkomst met betrekking tot het leveren van roerende zaken (inclusief maar niet gelimiteerd tot (fysieke dragers van) Software en/of Hardware) en/of het verstrekken van Licenties en/of het verrichten van Diensten door Vict Informatici aan Opdrachtgever.
- 1.9 Onder "Software" wordt verstaan: iedere vorm van computerprogrammatuur (onder andere broncode, object-code, Executables, scripts, etc.), met inbegrip van programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (onder andere operating Software, firmware etc.), alle door of namens Vict Informatici vervaardigde ontwerpmaterialen, Documentatie en alle Nieuwe Versies, Updates, uitbreidingen, wijzigingen en verbeteringen daarvan respectievelijk daarin.
- 1.10 Onder "Specificaties" wordt verstaan: alle technische en functionele eigenschappen van de Software en/of Hardware die zijn opgenomen in de Documentatie en/of in een ander door Vict Informatici opgesteld of geaccordeerd document.
- 1.11 Onder "Updates" wordt verstaan: een gewijzigde versie van de Software en/of Hardware, waardoor middels 'patches' Onvolkomenheden in de Software en/of Hardware worden hersteld, de beveiliging wordt verbeterd of de logische samenhang van de Software en/of Hardware wordt verbeterd. Een Update kan normaliter worden herkend doordat het tweede getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.2 naar 1.3. In het geval dat een probleem snel en eenvoudig kan worden hersteld wordt er een 'bugfix' uitgevoerd. Deze kan worden herkend doordat het derde getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.2.1 naar 1.2.2.

2. ONDERHANDELINGEN MET VICT INFORMATICI

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen Vict Informatici en Opdrachtgever met betrekking tot de inventarisatie van een mogelijke overeenkomst (hierna: "de Onderhandelingen"). Vict Informatici is te allen tijde gerechtigd de Onderhandelingen te beëindigen zonder tot schadevergoeding of voortzetting van de Onderhandelingen gehouden te zijn.
- 2.2 Indien, voordat een Overeenkomst is afgesloten overeenkomstig artikel 3.5, Vict Informatici al vast start met het uitvoeren van de Diensten op verzoek van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever daarvan kennis draagt, maar daartegen niet schriftelijk bezwaar maakt, dan is Opdrachtgever verplicht de gedurende de Onderhandelingen reeds overeengekomen vergoeding(en) of anderszels gebruikelijke door Vict Informatici berekende vergoeding(en) te betalen. Indien onverhoopt geen Overeenkomst wordt afgesloten dan zal Opdrachtgever de betreffende Diensten vergoeden tot het moment waarop Vict Informatici de Diensten heeft gestaakt. Bedoelde Diensten zullen alsdan uitsluitend worden verricht onder toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

3. PRIJS EN BETALING

- 3.1 Door Vict Informatici opgegeven of met Vict Informatici overeengekomen prijzen zijn in Euro en netto, derhalve onder meer exclusief BTW en exclusief eventuele invoer- of uitvoerrechten, en gelden slechts bij levering af kantoor. Prijzen zijn voorts exclusief de kosten van verpakking, verzending, verzekering en installatie.
- 3.2 Alle door Vict Informatici afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Vict Informatici schriftelijk anderszels kenbaar maakt. Aan een door Vict Informatici afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Vict Informatici kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Vict Informatici te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Vict Informatici gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Vict Informatici afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Vict Informatici gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.5 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Vict Informatici de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen een door Vict Informatici te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Vict Informatici de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

4. VERTROUWELIJKHEID EN OVERNAME PERSONEEL

4.1 Opdrachtgever en Vict Informatici dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

5. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING (AVG)

5.1 Indien Vict Informatici dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Vict Informatici desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

5.2 Opdrachtgever vrijwaart Vict Informatici voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Vict Informatici toegerekend moeten worden.

5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Vict Informatici verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Vict Informatici voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Vict Informatici tegen elke rechtsoverdracht van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5.4 Indien Vict Informatici op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Vict Informatici staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Vict Informatici gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Vict Informatici is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Vict Informatici is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Vict Informatici.

6. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, OPSCHORTING

6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Vict Informatici totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Vict Informatici op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Vict Informatici zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Vict Informatici mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Vict Informatici geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Vict Informatici en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Vict Informatici totdat Opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Vict Informatici blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Vict Informatici gunstigere bepalingen bevat.

6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

6.4 Vict Informatici kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Vict Informatici onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Vict Informatici verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7. RISICO

7.1 Het risico voor de door Vict Informatici te leveren zaken (Hardware en dragers van Software mede daaronder begrepen) is voor Opdrachtgever vanaf het moment van levering en voor door Vict Informatici te leveren of te ontwikkelen Software vanaf het moment waarop de (deel)acceptatietest is geslaagd overeenkomstig deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Indien geen (deel)acceptatietest is overeengekomen, dan is de Software voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment waarop de Software feitelijk ter beschikking van Opdrachtgever wordt gesteld.

7.2 Alle door Vict Informatici geleverde zaken (Hardware en dragers van Software mede daaronder begrepen) blijven eigendom van Vict Informatici tot het moment dat Opdrachtgever al hetgeen aan Vict Informatici verschuldigd is in verband met de onderliggende

Overeenkomst volledig heeft betaald, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die zaken komt Oprachtgever niet toe.

8. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 Indien Vict Informatici bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Oprachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Oprachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Vict Informatici niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Vict Informatici aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Oprachtgever zijn of worden gedaan.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Oprachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vict Informatici, diens licentiegevers of diens toe Vict Informatici. Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Oprachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.3 Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Vict Informatici toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Oprachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.5 Vict Informatici vrijwaart Oprachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Vict Informatici zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Oprachtgever Vict Informatici onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Vict Informatici. Oprachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Vict Informatici verlenen om zich, indien nodig in naam van Oprachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Oprachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Vict Informatici ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Oprachtgever zonder schriftelijke toestemming van Vict Informatici in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Vict Informatici zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Vict Informatici een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Vict Informatici, indien mogelijk, zorg dragen dat Oprachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Vict Informatici is uitgesloten.

8.6 Oprachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Vict Informatici van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Oprachtgever vrijwaart Vict Informatici tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Vict Informatici mogelijk te maken zal Oprachtgever Vict Informatici steeds tijdig alle door Vict Informatici nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Oprachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2 Oprachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Vict Informatici te verlenen diensten. Oprachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

9.3 Vict Informatici is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van zijn diensten, waaronder bijvoorbeeld de Cloud Dienst.

9.4 Oprachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) van Vict Informatici - zoals bijvoorbeeld de Cloud Dienst - mag worden verwacht.

9.5 Oprachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

9.6 Oprachtgever is in het geval van hacks alsmede in geval van onbevoegd gebruik zelf verantwoordelijk voor alle daarmee gepaard gaande gevolgen, indien Oprachtgever heeft verzaakt een deugdelijk en voldoende beveiligd wachtwoord te gebruiken, ofwel dit wachtwoord heeft gedeeld met anderen dan hemzelf.

9.7 Oprachtgever zal de door Vict Informatici gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de diensten te allen tijde opvolgen.

9.8 Vict Informatici behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken c.q. verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Vict Informatici beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder

voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

9.9 Vict Informatici is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs beoogde onderhoud of voor de noodzakelijke door Vict Informatici te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht ontstaat op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Vict Informatici.

9.10 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Vict Informatici nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vict Informatici stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vict Informatici het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Vict Informatici tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Vict Informatici tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

9.11 Ingeval medewerkers van Vict Informatici op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Vict Informatici voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Vict Informatici, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Vict Informatici ingezette medewerkers kenbaar maken.

9.12 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Vict Informatici staan. Vict Informatici is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vict Informatici.

10. LEVERINGSTERMIJNEN

10.1 Alle door Vict Informatici genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Vict Informatici genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Vict Informatici niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Vict Informatici spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Vict Informatici is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Vict Informatici gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vict Informatici en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

10.2 De enkele overschrijding van een door Vict Informatici genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Vict Informatici niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Vict Informatici wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vict Informatici in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Vict Informatici ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Vict Informatici vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen (i.g.v. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd), dan dient bij de opzegging de volgende opzegtermijn in acht te worden genomen:

- a. gedurende het eerste loopjaar en gedurende een tijdvak van 12 (twaalf) maanden na dat eerste jaar van de Overeenkomst kan de Overeenkomst niet worden opgezegd;
- b. vanaf het tweede loopjaar van de Overeenkomst (vanaf 24 maanden) kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden;
- c. vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst (vanaf 36 maanden) kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 8 (acht) maanden;
- d. vanaf het vierde loopjaar van de Overeenkomst (vanaf 48 maanden) kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 10 (tien maanden);

e. Vanaf het vijfde loopjaar van de Overeenkomst (vanaf 60 maanden) kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 (twaalf) maanden.

11.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.6 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Vict Informatici is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

12. AANSPRAKELIJKHEID VAN VICT INFORMATICI

12.1 De totale aansprakelijkheid van Vict Informatici wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze Hoofdstuk Algemene voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van Vict Informatici. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vict Informatici voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 200.000 (vijfhonderd duizend Euro).

12.2 De aansprakelijkheid van Vict Informatici voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).

12.3 De aansprakelijkheid van Vict Informatici voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Vict Informatici voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Vict Informatici voorgeschreven toe Vict Informatici is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Vict Informatici wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Vict Informatici, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Vict Informatici uit hoofde van deze Hoofdstuk Algemene voorwaarden en de overige overeengekomen Hoofdstuk Algemene voorwaarden van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vict Informatici.

12.6 Tenzij nakoming door de Vict Informatici blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Vict Informatici wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Vict Informatici onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Vict Informatici ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vict Informatici in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vict Informatici meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vict Informatici vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Vict Informatici voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Vict Informatici geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Vict Informatici zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. OVERMACHT

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toe Vict Informatici van Vict Informatici, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toe Vict Informatici die door Opdrachtgever aan Vict Informatici zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Vict Informatici is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

14.1 Indien Vict Informatici op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vict Informatici. Vict Informatici is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Vict Informatici kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Vict Informatici Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

15.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

15.2 Vict Informatici is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1 De Vict Informatici Voorwaarden bestaan uit de Hoofstuk Algemeen aangevuld met één of meer specifieke Hoofstuk Algemene voorwaarden per product of dienst. De in de onderhavige Hoofstuk Algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de Algemeen, van toepassing indien Vict Informatici programmatuur op basis van een licentie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

16.2 De bepalingen van deze Hoofstuk Algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Hoofstuk Algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Hoofstuk Algemene voorwaarden en de bepalingen van de onderhavige Hoofstuk Algemene voorwaarden, prevaleren deze laatste.

17. GEBRUIKSRECHT

17.1 Vict Informatici stelt aan Opdrachtgever de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'.

17.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Vict Informatici en het gebruiksrecht van Opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

17.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Vict Informatici niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Vict Informatici tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Vict Informatici verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

17.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Vict Informatici niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Vict Informatici tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Vict Informatici verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

17.5 Onverminderd het bepaalde in de Hoofstuk Algemene voorwaarden is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

18. GEBRUIKSBEPERKINGEN

18.1 Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Vict Informatici inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mogen gebruiken, en/of
- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mag gebruiken, en/of
- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

18.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

19. LICENTIE VOOR PROGRAMMATUUR

19.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen houdt de door Vict Informatici aan Opdrachtgever verstrekte Licentie het niet-exclusieve, niet-verpandbare, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht in om de ter beschikking gestelde of ontworpen Software en Documentatie enkel voor eigen toepassingen te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 21. Het is Opdrachtgever derhalve verboden om de Software te (laten) gebruiken door, voor of ten behoeve van derden (waaronder begrepen via verkoop, verhuur, SaaS en/of outsourcing), ook niet als de betreffende derde de Software louter ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. De Software dient te worden gebruikt zoals omschreven in de Documentatie. Vict Informatici is gerechtigd om technische maatregelen ter bescherming van de Software te nemen. Opdrachtgever zal zulke maatregelen nimmer verwijderen of omzeilen.

19.2 Indien Vict Informatici en Opdrachtgever een Licentie voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, dan zal deze Licentie bij afloop van de betreffende termijn stilzwijgend worden verlengd voor telkens een periode van één (1) jaar, behoudens opzegging door Opdrachtgever of Vict Informatici tegen het einde van de initiële looptijd of het respectieve jaar met inachtneming van een

opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. Opdrachtgever zal telkenmale zorg dragen voor tijdige betaling van de toepasselijke Licentie vergoedingen, bij gebreke waarvan Vict Informatici gerechtigd is om de Licentie per omgaande te beëindigen.

19.3 Indien is overeengekomen dat de Software uitsluitend op één of meer specifiek aangeduide computer(s) en/of op één of meer specifiek aangeduide locatie(s) mag worden gebruikt dan is Opdrachtgever - indien en zolang het gebruik van de Software op de specifiek aangeduide computers of locaties in verband met storingen, onderhoud, calamiteiten, vervanging of verhuizing onwenselijk of onmogelijk is - gerechtigd om de Software op vervangende computers of locaties te gebruiken. In dat geval dient Opdrachtgever Vict Informatici hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. In geen geval mag de Software dan gelijktijdig op meer dan het overeengekomen aantal computers of locaties worden gebruikt. Indien de onderneming van Opdrachtgever door een fusie of splitsing of overdracht van activiteiten onder bijzondere titel wijzigt, waardoor een andere of meer omvattende kring van gebruikers van de Software gebruik gaat of zou kunnen gaan maken, dient Opdrachtgever dit op voorhand schriftelijk aan Vict Informatici kenbaar te maken. De Licentie op de Software eindigt van rechtswege per datum van de fusie, splitsing en/of overdracht tenzij Vict Informatici voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend voor een continuering van de Licentie, aan welke toestemming Vict Informatici nadere (redelijke) voorwaarden mag verbinden (bijvoorbeeld ter zake van gebruiksbeperkingen, aantal gebruikers en toepasselijke vergoedingen).

19.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal Vict Informatici Opdrachtgever uitsluitend de Executables van de Software verschaffen. Het gebruiksrecht strekt zich derhalve nadrukkelijk niet uit tot de broncode en broncode wordt ook niet ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever.

19.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Software te vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins te veranderen noch om door middel van reverse engineering of anderszins (te trachten om) de broncode van de Software te creëren indien de broncode niet aan Opdrachtgever geleverd is tenzij zulks Opdrachtgever op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan.

19.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Software te verveelvoudigen of openbaar te maken of kopieën daarvan geheel of gedeeltelijk aan enige derde over te dragen of anderszins ter kennis of in de macht van een derde te brengen (bijvoorbeeld via het verstrekken van een (sub)licentie, verhuur en leasing, verkoop, Hosting of anderszins). Alleen indien Vict Informatici de Software niet (meer) wenst te onderhouden, om andere redenen dan een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd om de Software door een derde te laten onderhouden.

19.7 Door Vict Informatici te leveren systeem en/of applicatie Software en/of Hardware van derden worden geleverd conform de bijbehorende Licentie- en garantievoorzwaarden van deze derden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de betreffende Licentie tijdens het gebruik. Vict Informatici accepteert in geen geval aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, direct of indirect, dan wel gevolgschade, veroorzaakt door de Software en/of Hardware van deze derden, behoudens en tot het bedrag dat die derde bereid is uit hoofde van zijn aansprakelijkheid te aanvaarden en daadwerkelijk als schade te vergoeden. De betreffende derde blijft, conform de betreffende Licentie, eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de van deze derde afkomstige Software en/of Hardware en daarbij behorende Documentatie die in samenhang met de Software en/of door Vict Informatici verleende Diensten worden gebruikt. Vict Informatici zal Opdrachtgever informeren indien Vict Informatici in voorkomend geval gebruik heeft gemaakt van zogenaamde open source software en zulks naar het oordeel van Vict Informatici gevolgen heeft voor de Licentie van Opdrachtgever. Vict Informatici zal Opdrachtgever daartoe ook informeren over de voor die open source software toepasselijke (licentie)voorwaarden. Opdrachtgever is vervolgens uitsluitend zelf verantwoordelijk voor naleving van deze (open source) voorwaarden en vrijwaart Vict Informatici tegen aansprakelijkheid die voor Vict Informatici zou kunnen voortvloeien uit niet-naleving van de bedoelde voorwaarden.

19.8 Indien Opdrachtgever op ongeoorloofde wijze gebruik maakt van de door Vict Informatici in Licentie gegeven Software en/of Documentatie, is Vict Informatici gerechtigd om de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Vict Informatici dien ten gevolge lijdt (waaronder mede begrepen schade voor Vict Informatici ontstaan als gevolg van claims van derden en/of van haar licentiegevers). Vict Informatici is te allen tijde gerechtigd om door middel van technische maatregelen het gebruik door Opdrachtgever van de Software te controleren.

19.9 Bij beëindiging van de Licentie dient Opdrachtgever uiterlijk op de datum van beëindiging al het gebruik van de Software en bijbehorende Documentatie te staken, de Software te de-installeren en alle media waarop de Software en bijbehorende Documentatie zijn opgeslagen aan Vict Informatici te retourneren. Alle kopieën van de Software en bijbehorende Documentatie die Opdrachtgever heeft geïnstalleerd of anderszins heeft gemaakt dienen uiterlijk per genoemde datum te zijn gewist. Eventuele tussentijdse beëindiging van de Licentie, of het feitelijk staken van het gebruik door Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever niet het recht op teruggave van reeds betaalde Licentie vergoedingen dan wel op creditering van reeds gefactureerde vergoedingen. De voor de resterende overeengekomen duur nog verschuldigde vergoedingen worden in geval van tussentijdse beëindiging van de Licentie ineens en volledig opeisbaar. Het voorgaande is niet van toepassing in het geval de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van alleen Vict Informatici.

19.10 Vict Informatici heeft geen verplichting om Nieuwe Versies en/of Updates van de Software uit te brengen. Vict Informatici zal zich wel inspannen om mogelijkheden te onderzoeken om eventuele Nieuwe Versies en/of Updates uit te brengen. Opdrachtgever is verplicht om door Vict Informatici ter beschikking gestelde Nieuwe Versies en/of Updates, indien van toepassing binnen een overeen te komen redelijke termijn, in gebruik te nemen. Indien Opdrachtgever dit niet doet, dan is Vict Informatici gerechtigd om de onderhoud werkzaamheden op te schorten of te beperken en laat dit onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de jaarlijkse Licentie vergoedingen gedurende de overeengekomen duur van het gebruik te betalen. Tevens is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

19.11 Indien tussen partijen een Escrow regeling zal worden overeengekomen dan verkrijgt Opdrachtgever in het geval zich een Escrow situatie voordoet alleen een gebruiksrecht op de broncodes van de van toepassing zijnde Software en/of Documentatie. Opdrachtgever zal nimmer door afgifte of gebruik van de broncodes enig recht van intellectuele eigendom verkrijgen. Opdrachtgever heeft slechts het recht om de broncodes en Documentatie te gebruiken voor het verrichten van correctief onderhoud, inclusief aanvullen, uitbreiden en/of verbeteren teneinde de Software te (gaan) exploiteren voor eigen gebruik, maar het zal Opdrachtgever nooit zijn toegestaan om de (gewijzigde) broncodes en bijbehorende Software en Documentatie te sub-licentiëren en/of te verkopen. Het gebruiksrecht van de broncodes eindigt van rechtswege indien Opdrachtgever het gebruik van de Software heeft gestaakt of Vict Informatici weer in staat is haar verplichtingen onder dezelfde of vergelijkbare voorwaarden na te komen, in welk geval Opdrachtgever de broncode van de van toepassing zijnde Software en Documentatie onverwijld aan Vict Informatici zal retourneren.

19.12 Indien in voorkomend geval tussen partijen wordt overeengekomen dat Opdrachtgever niet slechts een Licentie verkrijgt, maar dat bepaalde intellectuele eigendomsrechten op de conform de Overeenkomst ontwikkelde Software en/of Hardware en/of Documentatie aan Opdrachtgever zullen toekomen, dan dient dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald (bij gebreke

waarvan er slechts sprake is van een Licentie). Intellectuele eigendomsrechten van Vict Informati en/of derden (waaronder licentiegevers van Vict Informati) die reeds bestaan ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst ("Bestaande IER"), dan wel voortvloeien uit de door Vict Informati (te) verrichte(n) werkzaamheden aan of met Bestaande IER, zullen echter nooit voorwerp (kunnen) zijn van een overdracht als hiervoor bedoeld.

20. CLOUD DIENSTEN

20.1 Indien de Diensten van Vict Informati bestaan uit het beschikbaar stellen van Cloud Diensten aan Opdrachtgever, dan zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

20.2 Alleen Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (de goede werking van) de infrastructuur van Opdrachtgever of die van relevante derde partijen waar Opdrachtgever gebruik licenties voor heeft om de Cloud Diensten te kunnen afnemen. Ook is alleen Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de door Vict Informati ter beschikking gestelde Cloud Diensten en de wijze waarop de resultaten van voornoemde Cloud Diensten worden ingezet. Tenzij tussen Vict Informati en Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtgever zelf verantwoordelijk zijn voor de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit met reeds bij Opdrachtgever aanwezige systemen, Software en Hardware. Indien en voor zover bij de Cloud Diensten Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld (en mits dit door Vict Informati kenbaar is gemaakt), dan zullen voor wat betreft die Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, welke voorwaarden alsdan prevaleren boven het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de bedoelde voorwaarden van deze derden. In het geval Vict Informati gebruik maakt van een toeleverancier aangaande haar Cloud Diensten (bijvoorbeeld een derde partij die Hosting verricht), kan Vict Informati jegens Opdrachtgever voor het gebruik en het eventuele onderhoud van de via de Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software nooit worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Vict Informati en haar desbetreffende toeleverancier. Indien Vict Informati Software die eigendom is van Opdrachtgever middels Cloud Diensten van Vict Informati, eventueel via derden, beschikbaar stelt aan Opdrachtgever, dan verleent Opdrachtgever Vict Informati daartoe alle rechten om deze Cloud Diensten voor en/of namens Opdrachtgever uit te voeren.

20.3 Vict Informati garandeert dat de Cloud Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Vict Informati zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening naar behoren uit te voeren en/of te laten uitvoeren. De Cloud Diensten van Vict Informati en/of derden worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Vict Informati zal mogelijk overeengekomen data en termijnen trachten na te komen. Dergelijke data en termijnen zijn echter naar beste weten vastgesteld en overschrijding van deze data en/of termijnen is nooit fataal. Een eventuele door Vict Informati gegarandeerde beschikbaarheid in een Overeenkomst geldt enkel tot en met de infrastructuur van Vict Informati. Vict Informati is niet verantwoordelijk voor telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, waaronder mede begrepen telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever. Een resultaatverbintenis bestaat alleen indien dit tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in een Overeenkomst.

20.4 Het is Vict Informati toegestaan om de uitvoering van haar Cloud Diensten te continueren onder gebruikmaking van een Nieuwe Versie of Update van de Software. Vict Informati is daarbij niet verplicht voor Opdrachtgever bepaalde specifieke eigenschappen of functionaliteiten van de Cloud Diensten of Software te handhaven of te wijzigen. Vict Informati zal echter voorafgaand aan de implementatie van Nieuwe Versies of Updates in overleg treden met Opdrachtgever, indien deze naar verwachting leiden tot een verlies van de prestatievermogens of functionaliteit van de Cloud Diensten (waaronder ook een verminderde beschikbaarheid). De hiervoor bedoelde verplichting tot overleg is niet van toepassing in het geval de Nieuwe Versie of Update om beveiligingsredenen dient te worden toegepast.

20.5 Het is Vict Informati toegestaan om haar Cloud Diensten geheel of gedeeltelijk op tijdelijke basis buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden. Indien redelijkerwijs mogelijk houdt Vict Informati daarbij rekening met de belangen van Opdrachtgever, zal Vict Informati het onderhoud, indien mogelijk, tevoren aankondigen en zal de buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden.

20.6 Als er sprake is van door Opdrachtgever aan Vict Informati te leveren data, dan is het transport en de transmissie van deze data voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat voornoemde data, alsmede andere door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Software en instructies, juist, volledig en niet in strijd met rechten (o.a. intellectuele eigendomsrechten) van derden zijn.

20.7 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Vict Informati bij de Cloud Diensten gebruikte Software, Hardware en overige zaken blijven bij Vict Informati en/of haar licentiegevers rusten.

20.8 Vict Informati is nooit verplicht om aan Opdrachtgever de via Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software in fysieke vorm ter beschikking te stellen.

20.9 Vict Informati is slechts gehouden tot bepaalde serviceniveaus indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.

20.10 Vict Informati zal zich inspannen om Onvolkomenheden in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen voor zover het Software betreft die door Vict Informati zelf is ontwikkeld en Opdrachtgever ervoor heeft zorg gedragen dat de bedoelde Onvolkomenheden duidelijk omschreven en schriftelijk bij Vict Informati zijn gemeld. Vict Informati garandeert echter nadrukkelijk niet dat de middels Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software foutloos en zonder onderbrekingen functioneert.

20.11 Vict Informati garandeert nadrukkelijk niet dat Onvolkomenheden in Software die niet door Vict Informati is ontwikkeld zullen worden opgelost. Vict Informati is gerechtigd tijdelijk oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties ("work arounds") in de Software aan te brengen. Indien de Software voor Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Vict Informati volgens haar gebruikelijk prijsstelling de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

20.12 Vict Informati is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens noch kan Vict Informati worden gehouden tot dataconversie. Vict Informati spant zich in dat de middels Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

20.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.3, heeft Opdrachtgever op grond van relevante privacywetgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Wbp) onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Enkel Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen. Vict Informati zal, voor zover dit voor haar technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijs en vergoedingen van Vict Informati begrepen en komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.

21. HARDWARE

21.1 Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat Vict Informatici Hardware zal ontwikkelen dan is met betrekking tot de ontwikkeling van de Hardware artikel 24.1 van overeenkomstige toepassing. De Hardware dient te worden gebruikt zoals omschreven in de Documentatie.

21.2 De door Vict Informatici aan Opdrachtgever verkochte Hardware zal, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Vict Informatici. Levering van de Hardware elders dan de plaats van het magazijn van Vict Informatici, geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen overeengekomen tarieven in de Overeenkomst.

21.3 Indien is overeengekomen dat Vict Informatici de Hardware zal verpakken, dan zal Vict Informatici dit doen volgens de redelijk geldende maatstaven. Indien Opdrachtgever een andere wijze van verpakking verlangt, dan zullen de daaraan verbonden (meer)kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

21.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor afhandeling van de bij Opdrachtgever vrijgekomen verpakkingen in overeenstemming met de geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Vict Informatici dienaangaande voor aanspraken van derden.

21.5 Opdrachtgever heeft de verplichting bij de aflevering van de Hardware te onderzoeken om na te gaan of de Hardware aan de Overeenkomst beantwoordt.

21.6 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vict Informatici is Vict Informatici niet gehouden om retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. Retourzendingen zijn in ieder geval niet meer mogelijk vanaf aanvang van de installatie en/of inbedrijfname.

21.7 Het in ontvangst nemen van retourzendingen door Vict Informatici impliceert nimmer enige erkenning door Vict Informatici van de door Opdrachtgever aangevoerde reden voor de retourzending. Het risico van retour gezonden Hardware blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door Vict Informatici zijn gecrediteerd.

21.8 Slechts indien dit is overeengekomen in een Overeenkomst zal Vict Informatici zorg dragen voor de installatie van de Hardware en daar waar nodig het aanpassen van de Hardware en Software op zodanige wijze, dat de Software en Hardware in samenhang met de infrastructuur conform de in de Overeenkomst genoemde Specificaties functioneren.

21.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een, conform artikel 15.3, passende installatieplaats met alle noodzakelijk faciliteiten, inclusief bekabeling en telecommunicatie faciliteiten.

21.10 Opdrachtgever zal Vict Informatici voor de uitvoering van de hiervoor bedoelde installatiewerkzaamheden toegang verlenen tot de installatieplaats.

21.11 De voornoemde installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden conform een door Opdrachtgever en Vict Informatici overeengekomen (installatie)plan.

21.12 De Hardware geldt als geaccepteerd op de datum van aflevering, dan wel, indien een door Vict Informatici uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van (gebruiksklare) oplevering.

21.13 De operationele oplevering van de Hardware wordt geacht te zijn geschied bij acceptatie van de levering na voltooiing van de installatie volgens het installatieplan.

21.14 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle contractuele verplichtingen van Vict Informatici met betrekking tot (het deel van) het Hardware zullen zijn nagekomen op de dag dat Opdrachtgever (het deel van) het Hardware heeft geaccepteerd in overeenstemming met dit artikel 21, met uitzondering van de (garantie)verplichtingen opgenomen in artikel 23 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

22. MEER EN MINDERWERK HARDWARE

22.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging met betrekking tot de realisatie van Hardware dan is artikel 19 van overeenkomstige toepassing.

23. GARANTIE INGEVAL VAN LEVERING VAN HARDWARE

23.1 Indien door Vict Informatici en Opdrachtgever geen acceptatietest is overeengekomen, accepteert Opdrachtgever de Hardware "As is" (derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken) bij levering, onverminderd de verplichtingen van Vict Informatici op grond van artikel 23.2 en verder.

23.2 Bij levering van Hardware is telkenmale de betreffende fabrieksgarantie van toepassing. Indien de Hardware door Vict Informatici zelf gerealiseerd is, zal een garantietermijn van zes (6) maanden van toepassing zijn. Na herstel van Onvolkomenheden tijdens de garantietermijn geldt voor deze herstelwerkzaamheden een garantietermijn van drie (3) maanden, waarbij de totale garantie periode nimmer meer dan negen (9) maanden na levering dan wel acceptatie zal zijn.

23.3 Het bepaalde in artikel 26.7 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden geldt tevens voor door Vict Informatici aan Opdrachtgever geleverde Hardware.

23.4 Na afloop van de in artikel 23.2 bedoelde (fabrieks)garantie is Vict Informatici niet meer gehouden om eventuele Onvolkomenheden te verhelpen, tenzij er tussen Vict Informatici en Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst is gesloten die herstel van Onvolkomenheden omvat.

23.5 In geval van een aanspraak op Hardware garantie zal Opdrachtgever op zijn kosten en voor zijn risico de betreffende Hardware (of deel van de Hardware) aan Vict Informatici ter beschikking stellen. Vict Informatici komt, behalve indien dit in een aparte Overeenkomst is vastgelegd, niet bij Opdrachtgever op locatie om de betreffende defecte Hardware op te halen en/of ter plaatse te repareren.

23.6 Als er sprake is van herstelwerkzaamheden door Vict Informatici buiten de garantie, dan zullen de door Vict Informatici te verrichten of inmiddels verrichte herstelwerkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

23.7 Opdrachtgever dient met betrekking tot uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren uiterlijk bij keuring of test, dan wel, indien zo'n keuring of test niet is overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Vict Informatici verval.

23.8 Indien na de garantietermijn van de Hardware Onvolkomenheden worden geconstateerd, dan is Vict Informatici hiervoor niet aansprakelijk. Echter, Vict Informatici is in dat geval in beginsel bereid om de Onvolkomenheden op kosten van Opdrachtgever te herstellen, e.e.a. middels voor rekening en risico van Opdrachtgever opsturen door Opdrachtgever van de betreffende Hardware.

24. ONTWIKKELING, AANPASSING EN ACCEPTATIE VAN SOFTWARE

- 24.1 Indien is overeengekomen dat Vict Informatici Software zal ontwikkelen of Software zal aanpassen dan zal Vict Informatici de Software ontwikkelen en/of aanpassen in overeenstemming met het door beide partijen ondertekende document waarin de Specificaties zijn opgenomen. Opdrachtgever erkent dat de Specificaties mede zijn gebaseerd op door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.
- 24.2 In de in artikel 24.1 bedoelde gevallen zal door middel van een door en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever uit te voeren acceptatietest worden vastgesteld of Vict Informatici aan de aan haar verstrekte opdracht heeft voldaan. Dit is het geval indien uit de acceptatietest blijkt dat de Software in essentie in overeenstemming met de in artikel 24.1 genoemde Specificaties functioneert.
- 24.3 Indien de Software slechts op, naar het oordeel van Vict Informatici, niet-essentiële onderdelen van de in artikel 24.1 genoemde Specificaties afwijkt, is de acceptatietest geslaagd. Dergelijke afwijkingen zullen in de in artikel 24.2 genoemde acceptatieverklaring worden vermeld en Vict Informatici zal zich inspannen om die afwijkingen zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 24.4 Zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever schriftelijk aan Vict Informatici heeft medegedeeld dat:
- a. de voortgang van de acceptatietest zodanig door afwijkingen van de in artikel 24.1 genoemde Specificaties wordt belemmerd dat de acceptatietest redelijkerwijs geen voortgang kan hebben;
 - b. de acceptatietest door afwijkingen van in artikel 24.1 genoemde Specificaties niet is geslaagd;
- 24.5 Indien Opdrachtgever niet uiterlijk drie (3) dagen na het verstrijken van de termijn die in de planning of in een ander document voor het uitvoeren van de acceptatietest is voorzien, één van de in artikel 24.4 bedoelde mededelingen heeft gedaan noch de in artikel 24.2 genoemde acceptatieverklaring aan Vict Informatici heeft overhandigd, geldt de acceptatietest als geslaagd en staat vast dat Vict Informatici aan de aan Vict Informatici verstrekte opdracht heeft voldaan.
- 24.6 Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) van de Software maakt, zal de Software reeds als volledig geaccepteerd gelden vanaf de aanvang van voornoemd gebruik. Schade die bij een dergelijke ingebruikneming ontstaat, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 24.7 Indien deel-acceptatietests zijn overeengekomen dan geldt met betrekking tot die deel-acceptatietests dezelfde procedure als in de artikelen 24.2 tot en met 24.6 is opgenomen.
- 24.8 Indien niet is bepaald gedurende welke periode de (deel)acceptatietest(s) zal/zullen worden uitgevoerd dan zal/zullen de test(s) binnen veertien (14) dagen na ter beschikkingstelling van de Software worden uitgevoerd.
- 24.9 Indien is overeengekomen dat een Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd dan is Vict Informatici gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd dan wel - indien de fase met een deel-acceptatietest wordt afgesloten - de betreffende deel-acceptatietest is geslaagd. In het geval de opschorting niet volledig aan Vict Informatici te wijten is, is Opdrachtgever verplicht om Vict Informatici de (vertraging)schade te vergoeden die Vict Informatici lijdt als gevolg van de opschorting. Het bepaalde in de artikelen 14.3 en 25.6 geldt onverkort.
- 24.10 De in de artikelen 24.2 tot en met 24.9 opgenomen procedure geldt ook indien Vict Informatici standaardsoftware (van derden) aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld en in afwijking van artikel 5.2 is overeengekomen dat door Opdrachtgever een acceptatietest dient te worden uitgevoerd.
- 24.11 Vict Informatici is in geen geval gehouden om verloren of verminkte gegevens cq data te reconstrueren en/of herstellen.
- 24.12 Alle contractuele verplichtingen van Vict Informatici met betrekking tot (het deel van) het Software zullen zijn nagekomen op de dag dat Opdrachtgever (het deel van) het Software heeft geaccepteerd in overeenstemming met dit artikel 24, met uitzondering van de verplichtingen opgenomen in artikel 26 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, indien van toepassing.

25. MEER EN MINDERWERK SOFTWARE

- 25.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging, dan zal Vict Informatici Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen
- 25.2 Kosten verhogende omstandigheden die niet aan Vict Informatici te wijten zijn, worden verrekend als meer (extra) werk op de wijze als bepaald in artikel 25.6, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Meerwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming. Minderwerk zal op dezelfde wijze worden verwerkt als meerwerk.
- 25.3 Er is in ieder geval sprake van meer- en minderwerk:
- a. in geval van een door Opdrachtgever of Vict Informatici voorgestelde en vervolgens overeengekomen wijziging in de Overeenkomst, Specificatie, omvang van de te leveren zaken en/of Diensten (wijzigingen in de specificaties ("het bestek") van Opdrachtgever, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in andere gevallen als in een Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaald.
- 25.4 Vict Informatici is niet verplicht een voorgestelde wijziging uit te voeren indien de wijziging:
- a. niet schriftelijk is verzocht, of
 - b. tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of
 - c. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 25.5 Als Vict Informatici bereid is de wijziging uit te voeren, dan zal Vict Informatici Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding sturen met de volgende gegevens:
- a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b. de aanpassing van de Diensten, planning en werkplan, en
 - c. de aanpassing van de betalingstermijnen of betalingscondities
- 25.6 Verrekening van het meer- en minderwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

26. GARANTIE INGEVAL VAN LEVERING VAN SOFTWARE

- 26.1 Indien door Vict Informatici en Opdrachtgever geen acceptatietest is overeengekomen, accepteert Opdrachtgever de Software "As is" (derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken) bij levering, onverminderd de verplichtingen van Vict Informatici op grond van artikel 26.2 en verder.

26.2 Vict Informatici garandeert dat de Software in essentie in overeenstemming met de Specificaties functioneert. De garantie bestaat uit het herstel van Onvolkomenheden overeenkomstig het in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde.

26.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de garantietermijn zes (6) maanden na levering, dan wel - indien een acceptatietest is overeengekomen - na het slagen van de acceptatietest. Na herstel van Onvolkomenheden tijdens de garantietermijn geldt voor deze herstelwerkzaamheden een garantietermijn van drie (3) maanden, waarbij de totale garantieperiode nimmer meer dan negen (9) maanden na levering dan wel acceptatie zal zijn.

26.4 Indien de Software gedurende de garantietermijn naar het oordeel van Opdrachtgever Onvolkomenheden bevat dan dient Opdrachtgever dit onverwijld - doch uiterlijk veertien (14) dagen na het blijken van de Onvolkomenheden - schriftelijk en gedetailleerd aan Vict Informatici mede te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Vict Informatici vervalft.

26.5 Indien Vict Informatici, na ontvangst van de in artikel 26.4 bedoelde mededeling, Onvolkomenheden constateert dan zal:

a. indien is overeengekomen dat Vict Informatici Onvolkomenheden zal herstellen door middel van het ter beschikking stellen van Nieuwe Versies of Updates van de Software, Vict Informatici zich inspannen om die Onvolkomenheden te herstellen in de eerstvolgende Nieuwe Versie of Update, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk is, in welk geval Vict Informatici zich zal inspannen om de betreffende Onvolkomenheden te herstellen in de daaropvolgende Nieuwe Versie of Update.

b. indien is overeengekomen dat Vict Informatici Onvolkomenheden zal herstellen anders dan door het ter beschikking stellen van Nieuwe Versies of Updates, Vict Informatici zich inspannen om de Onvolkomenheden, met inachtneming van de eventueel overeengekomen reactietijden, zo spoedig mogelijk te herstellen.

26.6 Onverminderd de bepalingen van artikel 26.7 en behoudens in het geval van projecten op regie basis en detachering, zullen herstelwerkzaamheden die zijn uitgevoerd op grond van door Vict Informatici erkende garantieaanspraken kosteloos worden verricht.

26.7 Indien voor, tijdens of na het door Vict Informatici verrichten van herstelwerkzaamheden blijkt dat Onvolkomenheden samenhangen met omstandigheden die niet voor rekening en risico van Vict Informatici komen, dan zal Vict Informatici Opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen en zullen de door Vict Informatici te verrichten of inmiddels verrichte herstelwerkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven. Deze herstelwerkzaamheden zijn dus niet begrepen onder de garantie. Onder omstandigheden die niet voor rekening en risico van Vict Informatici komen zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende feiten begrepen:

a. de door Vict Informatici gegeven aanwijzingen voor gebruik zijn niet exact opgevolgd;

b. de Software en/of (bijbehorende) Hardware is onoordeelkundig en/of niet in overeenstemming met de Specificaties en/of de Documentatie gebruikt;

c. Opdrachtgever zelf of niet door Vict Informatici ingeschakelde derden hebben zonder toestemming van Vict Informatici aan de Software en/of (bijbehorende) Hardware werkzaamheden (onderhoud daaronder begrepen) verricht;

d. het aantonen van onvolkomenheden in Hardware en/of Software van derden die zichtbaar worden ten gevolge van de door Vict Informatici geleverde Software;

e. Opdrachtgever is een uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Vict Informatici niet, niet behoorlijk of niet tijdig nagekomen;

f. van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand, gebreken in communicatielijnen of spanningsvoorziening, etc.

26.8 Na afloop van de in artikel 26.3 bedoelde garantieperiode is Vict Informatici niet (meer) gehouden om eventuele Onvolkomenheden te verhelpen, behalve indien Vict Informatici en Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen waarin herstel van de bedoelde Onvolkomenheden is opgenomen.

26.9 Vict Informatici kan niet worden verplicht om Nieuwe Versies of Updates uit te brengen, noch kan Vict Informatici worden verplicht dit op een ander dan een door Vict Informatici te bepalen moment te doen.